

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, SERVICIO DE REDES ESTRUCTURADOS, S. A. DE C. V., con nombre comercial REDEST, pone a su disposición el Presente Aviso de Privacidad.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SERVICIO DE REDES ESTRUCTURADOS, S. A. DE C. V., con nombre comercial REDEST, ubicado en José Benítez 2186, Int. 8, Col. Obispado, Monterrey, N. L., C. P. 64060, es la persona responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, haremos uso de los siguientes datos personales:

- a) Datos de Contacto
- b) Datos de Facturación

3. MEDIDAS DES SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

La retención de sus datos se extenderá por un periodo de 12 meses en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Finalidad de contacto, aclaraciones y comunicación.
- b) Finalidad de facturación y cobro.
- c) Finalidad de envío y entrega de servicios y productos.
- d) Finalidad de establecer una relación comercial.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Finalidad de enviar información promocional.
- b) Finalidad de realizar encuestas de satisfacción.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo requerimientos legales.

Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines señalados en este Aviso de Privacidad.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

A continuación, proporcionaremos los datos de contacto del departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

Nombre: Servicio de Redes Estructurados, S. A. de C. V.

Domicilio: José Benítez 2186, Int. 8, Col. Obispado, Monterrey, N. L., C. P. 64060

Teléfono: 81 2967 9316

Correo Electrónico: servicios@redest.com.mx

Si deseas ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: servicios@redest.com.mx

La respuesta a su solicitud será comunicada de la siguiente manera:

Las respuestas serán enviadas al correo electrónico compartido por el solicitante.

El plazo para brindar respuesta a su solicitud será el siguiente: 15 días hábiles.

7. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: servicios@redest.com.mx

La comunicación de la respuesta a su solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos personales se llevará a cabo de la siguiente forma:

Las respuestas serán enviadas al correo electrónico compartido por el solicitante.

La respuesta a la su solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos personales se proporcionará en un plazo máximo de: 15 días hábiles.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal.

Usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: servicios@redest.com.mx

Última actualización: 2 de diciembre de 2025